



ประชาสัมพันธ์ หลักสูตร  
**PUBLIC TRAINING**

ประจำเดือนมกราคม 2563

- การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่ (APQP)
- การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- กระบวนการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D (Problem Solving by 8D)
- หลักการพื้นฐานระบบการผลิตแบบ TPS (TPS Concept)



## การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่ Advance Products Quality Planning (APQP)

### หลักการและเหตุผล

ในการบริหารการผลิตเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่องค์กรดำเนินการผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้า ให้ความสำคัญในด้านคุณภาพ ต้นทุนการผลิตที่ต่ำ และการส่งมอบตรงเวลา จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละรุ่นของผลิตภัณฑ์ (New products / New Project) อย่างเป็นระบบ

### วัตถุประสงค์

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุมเป็นคู่มือที่ผู้ผลิตยานยนต์ได้กำหนดหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนกระทั่งภายหลังการผลิตต่อเนื่อง (Mass Production) จะต้องมี การจัดเตรียมและดำเนินการอย่างไร ดังนั้นหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุม จึงเป็นกลยุทธ์ที่ องค์กรของท่านสามารถนำมาใช้ในการบริหารระบบการผลิต และควบคุมคุณภาพให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### หัวข้อการฝึกอบรม

- หลักการในการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การจัดเตรียม และวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิตแต่ละช่วงเวลาอย่างเป็นระบบ
- บทบาทหน้าที่ของคณะผู้วางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การติดตามผล และประเมินผลจากการวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิต เมื่อไม่เป็นไปตามแผน จะต้องดำเนินการอย่างไร
- แผนควบคุม (Control Plan)

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิต และคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ คลังสินค้า เป็นต้น

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม : 14 มกราคม 2563 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (รวม VAT 7%) **กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 7 มกราคม 2563**



## การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ FMEA Requirement and Implementation Training Course (1<sup>st</sup> AIAG-VDA)

### หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) เป็นข้อกำหนดหลักในขณะนี้ที่ผู้ผลิตและ ส่งมอบ ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่มีการบริหารคุณภาพในองค์กรภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ใช้ในการบริหาร และวางแผนระบบการผลิตของผู้ส่งมอบ โดยใช้กลวิธีเชิงวิเคราะห์ในขณะการออกแบบผลิตภัณฑ์ DFMEA (องค์กรที่มี หน้าที่ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์) และ/หรือ ในขณะการออกแบบกระบวนการ PFMEA (ทุกองค์กรที่มีการผลิต และบริการ) โดยผู้เกี่ยวข้อง (คณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนจากหลายแผนก) ร่วมกันประชุมในการนำกลวิธีวิเคราะห์ ไปใช้เป็นแนวทางเพื่อประกันแต่เนิ่นๆ ต่อขอบเขตที่อาจเป็นไปได้ว่าข้อขัดข้องด้านศักยภาพและ กลไก/สาเหตุที่ก่อตัวขึ้น ในการสร้างปัญหา จะได้รับการพิจารณาและกำหนดมาตรการดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพของชิ้นส่วนที่ได้รับมอบคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อพนักงานประกอบของลูกค้าและผู้ใช้ (ผู้ขับขี่ยานยนต์) และ สอดรับกับความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้า

### วัตถุประสงค์

- หลักการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างถูกต้อง
- ความแตกต่างระหว่าง DFMEA และ PFMEA
- เข้าใจหลักการกำหนด AP (Action priority) แทนการคำนวณผลระดับคะแนนความเสี่ยง (Risk Priority Number)
- เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะทำงาน (Crosse Function Team ) การวิเคราะห์ข้อขัดข้อง ด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และใครบ้างที่ควรร่วมเป็นคณะทำงาน

### หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- รายละเอียดความต้องการ DFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- รายละเอียดความต้องการ PFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- Step ที่ 7 เรื่องของการจัดทำรายงานและเอกสาร

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิต และคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ คลังสินค้า เป็นต้น

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม : 22-23 มกราคม 2563 เวลา 8.30 - 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) **กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 15 มกราคม 2563**



## กระบวนการการแก้ปัญหา 8D (Problem Solving by 8D)

### หลักการและเหตุผล

การจัดการและการแก้ปัญหาในงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้วปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้น ทันทึที่พบปัญหาโดยเน้นการป้องกันการเกิดซ้ำ “ปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)” และ “ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)” ตามแนวทางของ 8 D รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดการพัฒนาความสามารถพนักงาน เจริญระบบ ให้พนักงานแสดงความคิดหรือสร้างสรรค์ ในการบ่งชี้ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

### วัตถุประสงค์

เข้าใจถึงกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอนด้วย 8D ทั้งในภาคทฤษฎี และ ในเชิงประยุกต์ใช้กับงานจริง

### หัวข้อการฝึกอบรม

- แนวความคิดการแก้ปัญหาป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- ประเภทปัญหาและแนวทางวิเคราะห์
- หลักการ 5 Why ที่มาและความจำเป็น
- เครื่องมืออย่างง่ายในการวิเคราะห์ปัญหา เช่น พารेटโต, แผนภาพก้างปลา, Why-why Analysis
- กระบวนการแก้ปัญหา 8D
  - จัดตั้งทีมงาน
  - ทำการศึกษาสภาพปัญหา
  - ทำการแก้ไขเฉพาะหน้า
  - ทำการระบุพร้อมพิสูจน์สาเหตุรากเหง้า พร้อมระบุจุดหลบหนี
  - ทำการเลือกและทวนสอบมาตรการแก้ไขปัญหาสำหรับสาเหตุรากเหง้าและจุดหลบหนี
  - ทำการประยุกต์และทดสอบผลของมาตรการแก้ไขปัญหา
  - ทำการป้องกันการเกิดซ้ำ
  - การให้การยอมรับต่อทีมงานและรายบุคคลผู้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
- บทสรุป ถาม-ตอบ

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ, Supervisor, Leader หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน  
(การฝึกอบรมทฤษฎี 1 วัน, การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ 1 วัน)

วันที่อบรม : 28-29 มกราคม 2563 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ (21 มกราคม 2563)**



## หลักการพื้นฐานระบบการผลิตแบบ TPS (TPS CONCEPT)

### หลักการและเหตุผล

ระบบการผลิต TPS (Toyota Production System) เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมยานยนต์ในด้านการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) การลดสินค้าคงคลัง (Inventory) การลดปัญหาของเสีย การจัดส่งตรงเวลา รวมทั้งยังเป็นการปลูกจิตสำนึกในการทำงานและการนำมาซึ่งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ปรัชญาและหลักการพื้นฐานการบริหารการผลิตแบบ TPS จึงเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้ที่มีแนวความคิด และผู้ที่เริ่มต้นในการนำระบบการผลิตแบบ TPS มาพัฒนาตนเอง และหน่วยงาน ซึ่งโดยหลักการของ TPS นั้นจะประกอบไปด้วย 2 เสาหลัก คือ “การผลิตแบบทันเวลาพอดี” (Just-In-Time) และ เป็นจิตตะ (JIDOKA) อันเป็นหลักการซึ่งนำมาสู่การลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มคุณภาพของสินค้าอย่างยั่งยืน

### หัวข้อการฝึกอบรม

- แนวคิดการจัดการ (Management Concept)
- หัวใจของระบบการผลิตแบบโตโยต้า (Essence of the Toyota Production System)
- การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just-In-Time Production: JIT)
- จิตตะ (คุณภาพ) (JIDOKA)
- ผลที่ได้รับหลังการทำกิจกรรม (TPS Result after Starting TPS)
- การเตรียมสภาพก่อนเริ่มทำกิจกรรม (TPS Pre-Condition to start TPS)
- เมื่อก้าวสู่กระบวนการ TPS (When You Start TPS)

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับกระบวนการผลิตในระดับต่างๆ ดังนี้

- ระดับผู้บริหาร
- ระดับหัวหน้างาน
- ระดับวิศวกรผู้ควบคุมงาน
- ระดับพนักงานที่เตรียมจะเป็นหัวหน้างาน
- ระดับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม : 22 มกราคม 2563 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ (15 มกราคม 2563)**



## สถานที่อบรม

สถาบันยานยนต์ (สำนักงานกล้วยน้ำไท)

ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา (สพข.) ซ.ตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถ.พระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร: 02-712-2414



## วิธีการชำระเงิน

ชำระเงินผ่าน บัญชีออมทรัพย์ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เพื่อสถาบันยานยนต์

- ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 026 - 2 - 95026-1 สาขา รามาศิบัติ
- ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 224 - 2 - 04477-5 สาขา สมุทรปราการ
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 369 - 1 - 45032-6 สาขา ย่อยถนนแพรกษา

## เงื่อนไขการชำระเงิน

กรุณาการยืนยันการอบรมจากสถาบันยานยนต์ก่อนการชำระเงิน

## หลักฐานการออกใบเสร็จ

1. สำเนาใบ Pay-In
2. สำเนาใบ ภพ.20

\*\*หมายเหตุ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันยานยนต์ มีสถานะเป็นองค์กรหรือสาธารณการกุศล ลำดับที่ 333 ตามประกาศกระทรวงการคลัง จึงได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ตามมาตรา 47(7) (ข) และไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน มาที่  
แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

คุณสุวรรณ คุณศุภรัตน์ คุณธานินทร์

Tel: 02-712-2414 ext. 6701-3

Fax: 02-712-2415 หรือ

E-mail: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th

จัดโดย แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

สถาบันยานยนต์

ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา

ซอยตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถนนพระรามที่ 4

แขวง/เขตคลองเตย กทม.10110

